



A.W.I.S. Správa, systémy s.r.o.

Na Plzeňce 4, 150 00 Praha 5

IČO: 48029947 // DIČ: CZ48029947

Servisní služby (zákaznická podpora)			
Servisní služby (ceny za 1 měsíc)	Varianta 1	Varianta 2	Varianta 3
Vzdálený přístup do pokladny (přes internet snadno a rychle vyřešíme Váš problém) - vzdálená změna nastavení pokladny, úpravy a řešení aktuálního problému, které mohou nastat. Dále lze využít vzdálený přístup jako možnost přehledné prezentace. Ušetříte za výjezdy, které již nebudou potřeba! Nezahrnuje samotnou práci.	150,00 Kč	100,00 Kč	zdarma
Technická podpora (telefonická, email) - v případě pomoci či pouze otázek můžete vždy volat a psát	250,00 Kč	150,00 Kč	zdarma
Pravidelná aktualizace - poslední verze pokladního systému usnadní Vaší práci. Na aktualizace se můžete podívat zde: http://www.kasa-pokladna.cz/aktualizace-cataktual		250,00 Kč	zdarma
Manager „On-Line“ (on-line přehledy na internetu) -aktuální přehled denní tržby, skladu, všech stolů a pravidelné zálohování dat na server. Ale také další funkce jako naskladnění, ukončení směny, storno, slevy a jejich přehled a další.			250,00 Kč
Reklamační pojištění - zapůjčení terminálu, PC, LCD během reklamačního řízení zdarma do druhého dne (cena nezahrnuje případné cestovné)			250,00 Kč
Zálohy na externí disk AWIS - zdarma dostanete k zapůjčení, po dobu užívání, externí HDD s kapacitou 500GB, na který se budou automaticky zálohovat data z pokladny. Nedojde proto k žádným ztrátám dat v případě jakékoliv			250,00 Kč
Celkem služby	400,00 Kč	500,00 Kč	750,00 Kč

Ceník servisu bez servisní smlouvy

Činnost	Počet	Celkem bez DPH
Servis do 24 hodin [hod]	1	450,00 Kč
Servis do 2 hodin [hod]	1	900,00 Kč
Cestovné po Praze	1	350,00 Kč
Cestovné po ČR / km	1	8,50 Kč
Úpravy systému programátorem [hod]	1	900,00 Kč
Prezentace a zaškolení	1	1 500,00 Kč

Ceník servisu v případě servisní smlouvy

Činnost	Počet	Celkem bez DPH
Servis do 24 hodin [hod]	1	350,00 Kč
Servis do 2 hodin [hod]	1	600,00 Kč
Cestovné po Praze	1	250,00 Kč
Cestovné po ČR / km	1	7,50 Kč
Úpravy systému programátorem [hod]	1	700,00 Kč
Prezentace a zaškolení	1	1 200,00 Kč