

# Všeobecné podmínky prodeje pokladních systémů AWIS a ostatní výpočetní techniky

## 1. Platnost

Tyto podmínky prodeje jsou platné od 1. 3. 2004 do jejich náhrady podmínkami novými

## 2. Prodávající

Prodávajícími, kteří jsou povinni se řídit ustanoveními těchto podmínek jsou:

**AWIS správa, systémy, s r.o.** (prodejna, servisní středisko, adresa)

**Na Plzeňce 4/1236, 150 00, Praha 5 - Smíchov**

IČ: 48029947

DIČ: CZ48029947

zapsáno v OR u MOS v Praze dne 17. listopadu 1992, oddíl C, vložka 14679

tel: +420 242 487 023

e-mail: [info@awiscz.com](mailto:info@awiscz.com)

[www.kasa-pokladna.cz](http://www.kasa-pokladna.cz)

## 3. Místo prodeje

Místem plnění dodávky zboží jsou prodejny na výše uvedených adresách. Zboží je možné, na přání kupujícího, též zaslat na dobírku poštou nebo zásilkovou službou, případně lze sjednat dopravu jiným způsobem. Doprava se sjednává objednávkou nebo dohodou kupujícího s prodávajícím. Pokud kupující požaduje dopravit zboží na jiné místo než jsou adresy provozoven prodejců, je povinen uhradit přiměřené dopravní, manipulační náklady, případně další náklady spojené s dopravou. Při převzetí zásilky od dopravce je kupující povinen za přítomnosti dopravce, nebo jeho zástupce ověřit stav a množství dodávaného zboží. V případě ztráty nebo poškození zboží při přepravě je kupující povinen sepsat se zástupcem dopravce zápis o poškození nebo ztrátě zboží, jehož součástí je písemné potvrzení tohoto zápisu zástupcem dopravce.

O těchto skutečnostech je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího. To je podmínkou pro uplatnění vzniklé škody u přepravce. Pokud tak neučiní a uvedený zápis nevyhotoví, má se za to, že se kupující vzdává náhrady za chybějící nebo poškozené části zásilky.

Pokud si kupující objedná pokladní systém na klíč, tzn. včetně instalace a zaškolení, budou mu veškeré komponenty dodány servisním technikem. Kupující je povinen zkontrolovat obsah dodávky a podepsat předávací protokol. Pokud by dodávka nebyla kompletní, je povinnost sepsat tuto skutečnost do předávacího protokolu a podepsat oběma stranami.

## 4. Prodejní doklady

K zakoupenému zboží je přikládána faktura a dodací list, na kterém jsou uvedeny záruční doby prodávaných položek a který je podkladem pro případné uplatnění reklamace, případně stvrzenka o platbě v hotovosti. Kupující je povinen si ve vlastním zájmu údaje uvedené na faktuře a dodacím listu (zejména množství, cenu, druh a výrobní čísla zboží) pečlivě překontrolovat. Na pozdější, jakékoliv reklamace na zboží, které není uvedeno nebo nesouhlasí s údaji uvedenými na dodacím listu, nebude brán zřetel.

Pokud kupující, který obdržel objednané zboží mimo provozovnu (zásilka) zjistí rozdíl mezi obdrženým zbožím a přiloženými doklady, je nezbytné o zjištěných skutečnostech neprodleně informovat osobu, jejíž jméno je uvedeno na dokladech, případně osobu, s níž koupil a dodávku dojednával. Takovou reklamaci je nezbytné uplatnit do 3 pracovních dnu od převzetí zásilky. Po uplynutí této lhůty nemůže být reklamace uznána. Reklamace bude na straně prodávajícího bez prodlení prověřena a v případě její oprávněnosti vyřešena.

## **5. Cena a platební podmínky**

Podkladem pro sjednání kupní ceny je ceník prodávajícího, který je platný v den objednávky zboží ze strany kupujícího. Prodávající si vyhrazuje právo stanovení odlišných prodejních cen než jsou ceny uvedené v aktuálním ceníku. Jedná se zejména o dopady změn cen na straně jeho dodavatelů, pohybu měnových kurzů a podobně.

V případě prodlení kupujícího se zaplacením dodaného zboží proti dohodnutému termínu, se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,5% z celkové nezaplacené částky za každý den prodlení. Zaplacením se rozumí připsání platby na účet prodávajícího nebo složení finanční hotovosti na pokladnu prodávajícího nebo zaplacení ceny dobírkou přepravci v případě expedice dobírkou.

Vlastnické právo k dodávanému zboží přechází na kupujícího až okamžikem zaplacení celé kupní ceny a všech ostatních závazků (úrok z prodlení, a podobně). V případě, že kupující nezplatí celou kupní cenu v době splatnosti faktury, je prodejce oprávněn od smlouvy odstoupit. V tomto případě není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody, ve výši 10% dohodnuté kupní ceny, nejméně však 500,- Kč.

## **6. Záruka**

Na prodávané zboží je poskytována záruka, za jakost zboží, jejíž délka je u každého zboží uvedena na dodacím listě. Po dobu záruky je zaručeno, že dodané zboží bude způsobilé pro použití ke smlouvenému nebo obvyklému účelu, nebo že si zachová smlouvené nebo obvyklé vlastnosti. Záruční lhůta začíná běžet dnem předání zboží odběrateli, nebo dohodnutému dopravci. Podmínky záruky jsou uvedeny v „Záručních podmínkách pokladních systémů AWIS a HW“. Pokud v rámci řešení závady v rámci záruky dojde k výměně zboží, doba záruky se neprodlužuje.

## **7. Souhlas kupujícího se záručními podmínkami**

Kupující podpisem kupní smlouvy stvrzuje, že je seznámen se záručními podmínkami prodávajícího a souhlasí s nimi. Rovněž, pokud kupující otevře zásilku a poruší ochranné nálepky, stvrzuje tím, že se seznámil se záručními podmínkami prodávajícího a že s nimi souhlasí.

## **8. Uplatnění reklamace zboží**

Místem uplatnění reklamace jsou prodejny a servisní střediska prodejců na adresách uvedených výše. Práva vyplývající ze záruky za jakost jsou nepřevoditelná. Zboží k reklamaci dopraví kupující na vlastní náklady do servisního střediska prodávajícího. Zboží musí být předáno v původním obalu, s neporušenými identifikačními údaji o zboží, včetně kopie dodacího listu a faktury, dodanou technickou dokumentací, SW prostředky na původních nosičích, manuály k SW a dalším původním příslušenství. Kupující dále dodá písemný popis reklamované závady. Prodávající je oprávněn nepřijmout reklamované zboží, pokud nejsou splněny výše uvedené podmínky.

Prodávající nepřebírá zodpovědnost za data a software uložená na pevném disku reklamovaného počítače nebo počítačové pokladny ani za škody vzniklé v důsledku ztráty nebo poškození těchto dat nebo software.

Pokud kupující nedodá kompletní doklady k reklamovanému zboží a prodávající je musí dohledat, je prodávající v takovém případě oprávněn účtovat kupujícímu vícepráce spojené s dohledáním údajů. Servisní středisko prodávajícího posoudí oprávněnost reklamace, určí způsob jejího řešení a stanoví termín jejího vyřešení. V případě oprávněných reklamací bude opravené nebo vyměněné zboží zasláno zpět na náklady prodávajícího. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady spojené s jejím vyřízením kupující.

Veškeré další nároky, např. náhrady následně vzniklých škod, jsou vyloučeny. Vyměněné díly jsou vydávány pouze na vyžádání při převzetí zboží. Na pozdější nároky nebude brán zřetel. Reklamace jsou vyřizovány v době stanovené servisním střediskem.

## **9. Oprava zboží, náklady za skladování**

Po převzetí zboží do k opravě, sepíše pracovník prodávajícího doklad o převzetí zboží do opravy, jehož součástí je popis závady a předpokládaný termín opravy. Prodávající je oprávněn, na základě dodatečně zjištěných skutečností termín opravy změnit. O změně termínu opravy je povinen informovat kupujícího.

Kupující je povinen vyzvednout opravené zboží nejpozději do jednoho měsíce od termínu opravy, uvedeném na výše zmíněném dokladu, nebo do jednoho měsíce od vyrozumění o provedení opravy. Pokud kupující opravené zboží v této době nevyzvedne, je povinen, kromě ceny za opravu, zaplatit poplatek ve výši 60,- Kč bez DPH za každý kalendářní den uskladnění opraveného zboží u prodávajícího.

Pokud si kupující nevyzvedne opravené zboží ve lhůtě 6-ti měsíců ode dne, kdy byl povinen jej vyzvednout, je prodávající oprávněn toto zboží prodat. O záměru nevyzvednuté zboží prodat předem písemně prodávající informuje kupujícího. V případě, že ani do tří týdnů od odeslání této výzvy si kupující zboží nevyzvedne, je zboží prodáno. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého opraveného zboží, vyplatí, pokud o to kupující písemně požádá, prodávající kupujícímu výtěžek z prodeje snížený o cenu opravy, poplatek za uskladnění a eventuálně i další náklady vzniklé v této souvislosti.