

Záruční podmínky pokladen SW a HW AWIS

Autorizovaná servisní střediska:

Záruční opravy AWIS a ostatních periférií od firmy AWIS, mohou provádět pouze níže uvedená servisní střediska autorizovaná touto firmou:

AWIS správa, systémy, s r.o. (sídlo)
Kotevní 7, 150 00, Praha 5 - Smíchov

IČ: 48029947

DIČ: CZ48029947

zapsáno v OR u MOS v Praze dne 17. listopadu 1992, oddíl C, vložka 14679

tel: +420 242 487 023

e-mail: info@awiscz.com

www.kasa-pokladna.cz

AWIS správa, systémy, s r.o. (prodejna, servisní středisko, adresa)

Na Plzeňce 4/1236, 150 00, Praha 5 - Smíchov

IČ: 48029947

DIČ: CZ48029947

zapsáno v OR u MOS v Praze dne 17. listopadu 1992, oddíl C, vložka 14679

tel: +420 242 487 023

e-mail: info@awiscz.com

www.kasa-pokladna.cz

Rozsah záruky

Hardware

Na pokladní systémy a další pokladní HW, se vztahuje záruka 12 měsíců od data zakoupení. Tato záruka se vztahuje na závady, jež jsou způsobeny funkčními poruchami komponentů nebo vadným vyhotovením a které se projeví při normálním používání produktu v průběhu záruční doby. V rámci této záruky výrobce nehradí náklady na náhradní díly a práci vynaloženou na obnovení plné funkčnosti daného výrobku. Tato záruka se nevztahuje na poruchy, jež byly způsobeny vnějšími vlivy, zneužitím nebo nesprávně připojenými externími přístroji, jakož i na škody zapříčiněné zásahy ze strany osob, jež nemají autorizaci firmy AWIS k provádění záručních oprav. Rámec této záruky rovněž vylučuje odpovědnost za náklady na komunikaci, cla, balení, expedici a obnovení jakéhokoli softwarového vybavení a dat. Mějte prosím na paměti, že záruka na tento výrobek může zaniknout, pokud bude opravy provádět v průběhu záruční lhůty servis, jenž potřebnou autorizaci nemá.

Výše uvedená autorizovaná servisní střediska Vám velice doporučují, abyste si důležitá data uložená na Vašem pokladním systému pravidelně zálohovali. Pokud bude zapotřebí Váš pokladní systém opravit, není vyloučeno, že firma AWIS. s r.o., bude nucena veškerá data uložená v přístroji smazat.

Software

Uživatelské programy

Záruka na pokladní systém neplatí v případě softwaru, jež byl instalován po jeho zakoupení a který není součástí standardního programového vybavení předem instalovaného firmou AWIS. Vyskytnou-li se s těmito uživatelskými programy nějaké problémy, obraťte se prosím na dodavatele, resp. výrobce příslušného softwaru.

Jediné platné závazky firmy AWIS s.r.o., týkající se aplikačního programového vybavení prodávaného touto společností pod značkou AWIS jsou stanoveny v příslušné licenci konečného uživatele, příp. v ujednání o programové licenci, dodávané s pokladním systémem AWIS.

Operační systém

Pokladní systém AWIS je standardně dodáván s operačním systémem třetí strany, na který se vztahují pouze omezená záruční ustanovení, která jsou obsažena v ujednání o licenci konečného uživatele dodaném spolu s pokladním systémem.

Pokud příčinou funkční poruchy není původně instalovaný software, nýbrž například program, který si uživatel nainstaloval sám, služba pak touto zárukou není krytá. Je ovšem možné, že se podaří obnovit původní nastavení pokladního systému tak, jak byla pokladní systém dodán od výrobce.

Nárok na záruku

Autorizované servisní středisko firmy může před splněním záručního závazku požadovat předložení odpovídajícího dokladu o zakoupení (např. účet s licenčním klíčem SW, licenční smlouvu). Záruka zaniká, jestliže byly závady na výrobku nebo jeho částech způsobeny údržbou, servisem či opravou provedenou jiným subjektem než autorizovaným servisním střediskem firmy AWIS nebo pokud byly zčásti nebo zcela změněny servisní nálepky, příp. pokud jsou servisní nálepky poškozeny a údaje na nich uvedené jsou nečitelné.

Záložní kopie – důležitá ochrana Vašich dat!

Je možné, že nedopatřením dojde k poškození nebo vymazání softwaru v pokladním systému. Příčinou může být nechtěné vymazání souboru, výpadek proudu, poškozené uživatelské programy nebo poškození operačního systému, jakož i počítačové viry. Z tohoto důvodu je důležité, abyste si pravidelně dělali záložní kopie svých dat, které budou uloženy na bezpečném místě. Vaše data jsou důležitá. Záruka se nevztahuje na obnovení dat.

Další záruční podmínky

Jestliže produkt nefunguje řádným způsobem, je jediným a výlučným způsobem odstranění závady oprava nebo výměna. O tom, zda bude provedena oprava nebo výměna, rozhodují autorizovaná servisní střediska.

Na produkty nebo díly, které byly na základě této záruky opraveny nebo vyměněny, se vztahuje i nadále původní záruční doba. Jestliže je tato zbývající doba kratší než tři měsíce, platí nová tříměsíční záruční doba. Všechny produkty nebo díly nahrazené na základě této záruky přecházejí do vlastnictví autorizovaného servisního střediska.

Jestliže uživatel vyžaduje provedení opravy, na kterou se záruka podle záručních ustanovení nevztahuje, může autorizované servisní středisko tyto náklady uživateli vyúčtovat.

Výrobce, firma AWIS ani jí autorizovaná servisní střediska neručí za náklady související s přepravou, dodáním nebo pojištěním, za dovozní cla, daně, licenční poplatky a výlohy na telefonní a faxový provoz, které vzniknou v souvislosti s funkční poruchou výrobku. Dále neručí ani za ztrátu příjmů, ušlý zisk, vzniklé škody, ztrátu dat nebo softwaru a za náklady spojené s re-konfigurací programového vybavení. Vaše zákonná práva nejsou touto zárukou dotčena.

Omezení záruky

Kromě uvedené záruky firma AWIS ani její autorizovaní prodejci či autorizovaná servisní střediska nepřebírá za Váš vlastní hardware, případně hardware dodávaný třetí stranou žádnou záruku či odpovědnost a to ani v případě schválení vhodnosti hardware firmou AWIS a následné instalaci pokladního software na daný hardware. Výslovně je vyloučena jakákoli jiná nebo automatická záruka, pokud je to v rámci platných zákonů možné. Zejména jsou vyloučeny - ovšem bez omezení všeobecné platnosti vyloučení - veškeré automatické podmínky týkající se prodejnosti, dostatečné jakosti, vhodnosti pro určitý účel, porušení práv

třetích osob ze smlouvy nebo nedovoleného jednání. Zákonem stanovené automatické záruky jsou omezeny na dobu omezené záruky poskytnuté autorizovanými prodejci firmy AWIS. Dále výrobce ani jeho autorizovaní prodejci neručí za nepřerušovaný a bezchybný provoz tohoto výrobku (tzn. při instalaci software na Váš vlastní hardware neručí firma AWIS za žádných okolností za bezproblémovou funkčnost a spolehlivost). Je třeba přečíst a dodržovat veškeré návody týkající se konfigurace a používání výrobku obsažené v bezpečnostních pokynech a v uživatelské příručce, jež je součástí dodávky. Jinak se může stát, že přístroj nebude řádně fungovat a že dojde ke ztrátě dat nebo jiným škodám. I když budou návody dodržovány, firma AWIS nezaručuje, že bude tento přístroj za všech okolností řádně fungovat.

Je-li to v rámci platných zákonů přípustné, neručí firma AWIS ani její autorizovaní prodejci v žádném případě za poškození, ztrátu nebo vnitřní zničení datových souborů, programů, dat nebo střídavých paměťových médií a za jakékoli škody (včetně škod přímých a nepřímých, ušlého zisku, ztracených úspor nebo jiných zvláštních škod vycházejících nad rámec způsobené škody, včetně škod vedlejších a následných vyvolaných porušením záruky, porušením smlouvy, ručením za riziko, nedovoleným jednáním nebo jinými důvody), které vyplynou z používání nebo nemožnosti používání těchto výrobků a/nebo současně dodané písemné dokumentace (včetně příruček a těchto bezpečnostních pokynů). To platí i tehdy, jestliže byli firma AWIS, její autorizovaní zástupci, poskytovatelé služeb či prodejci o možnosti takovýchto škod nebo o takovémto tvrzení ze strany třetích osob informováni. V každém případě je jakákoli nevyložená odpovědnost ze strany firmy AWIS nebo jejích autorizovaných prodejců omezená kupní cenou výrobku.

Využití podpory a servisu:

Doporučujeme, abyste, v případě závady na pokladním systému nebo HW od firmy AWIS, postupovali po níže uvedených krocích:

Krok 1 – samostatné přezkoušení uživatelem

1. Zkontrolujte, zda je pokladní systém napojený na napájecí síť a řádně zapnutý, jsou zapojeny správně všechny ostatní periferie.
2. Obnovte originální konfiguraci pokladního systému, a to tak, že odstraníte externí spojení. Zvažte, které nové instalované programy mohly dané problémy způsobit, a odstraňte je.
3. Důležité pokyny týkající se obsluhy Vašeho pokladního systému, odstraňování problémů a aktualizace programového vybavení najdete na webových stránkách firmy AWIS – <http://pokladny-systemy.cz> - soubory ke stažení. Přesnější informace v tomto směru naleznete v dokumentaci, kterou jste obdrželi spolu s tímto přístrojem.

Krok 2 – navázání kontaktu s autorizovaným servisem

- Ještě předtím, než se obrátíte na firmu AWIS. s r. o., připravte si prosím tyto údaje:
- označení výrobku a číslo modelu
- sériové číslo
- datum zakoupení (podle účtu)
- konfigurace hardwaru a softwaru
- specifikace problému
- všechna hlášení o chybách a jiná hlášení, která se mohou objevovat na monitoru, výstupní pásce tiskárny, displeji. Informace o tom, jak lze kontaktovat zákaznické kontaktní středisko firmy AWIS. s r. o., naleznete v dokumentaci, kterou jste obdrželi spolu s tímto přístrojem.

Krok 3 – Záruční servis

1. Pokud středisko podpory zjistí ve Vašem pokladním systému funkční poruchy hardwaru, bude Vám zasláno identifikační číslo a servisní pokyny - dle přání buď faxem, e-mailem, nebo telefonicky.
2. Všechny díly označené střediskem podpory je třeba zaslat servisnímu středisku, pro snadnější a přesnější určení závady.